

## Reklamační řád

1) Reklamační řád se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno v eshopu firmy Josef Pelant – Doupovské uzeniny [www.maso-pelant.cz](http://www.maso-pelant.cz) (dále jen prodávající), a které bylo řádně zákazníkem reklamováno. Ke každému zboží přikládá prodávající fakturu nebo prodejku za hotové se specifikací výrobku, která slouží zároveň jako záruční list. Převzetím zboží stvrzuje kupující souhlas se záručními podmínkami prodávajícího. Proávající poskytuje na jím dodávané zboží záruku v trvání a za podmínek uvedených na obalu dodávaného zboží či na stránkách eshopu. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od dopravce (potvrzeno podpisem na dodacím listu).

2) Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho osobním převzetí, případně ihned po dodání do místa určení, je-li zboží přepravováno dopravcem. Zjistí-li kupující vady zboží po jeho převzetí, je povinen s obsluhujícím v prodejně či dopravcem sepsat škodní protokol. Kromě zboží v uzavřených obalech může být přijato k reklamaci také zboží v načatých (otevřených) obalech, a to pouze v případě, že se jedná o celé původní balení, které bylo pouze otevřené a zboží v něm následně reklamované.

Kupující je povinen reklamovat vady neprodleně po jejich zjištění. Reklamace bude ze strany prodávajícího vzhledem k charakteru zboží řešena neprodleně. Proávající a kupující se dohodli na tom, že reklamace může být uznána za oprávněnou pouze při splnění podmínek skladování a uchovávání zboží daných prodávajícím. Způsob vyřízení reklamace bude posuzován individuálně a vždy po dohodě kupujícího s prodávajícím.

3) Způsob vyřízení reklamace:

Osobně v místě nákupu v prodejně na adrese Žalmanov 83, 364 71 Bochov,  
písemně na adrese Josef Pelant, Žalmanov 83, 364 71 Bochov,  
elektronicky na adrese [info@maso-pelant.cz](mailto:info@maso-pelant.cz),  
telefonicky na tel.: 353 901 186.

Jakákoliv reklamace zjištěných vad musí obsahovat fakturu či prodejku za hotové, identifikaci zboží a na něm zjištěných vad.

4) Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1.4.2017. Firma Josef Pelant – Doupovské uzeniny si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.